

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月28日

事業所名 エフワン

保護者等数(児童数)27 回収数 22 割合 81.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	0	・家中でキャッスルをしているので、デイでもできればいいなと思う。	地域の市民会館や、法人内の別資源等を利用して実現していただたらと考えております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	0	・いつも丁寧なサポートをいただけるので、専門性はさておきありがたいです。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	9	1	1	・階段だったような…	階段昇降時の付き添い等をおこなっております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	0	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	0	・コロナが落ち着いたら、外や畠なども行かせていただきたいです。 ・夏休みや冬休みなどでお芋掘りなど何かイベントをしてほしい。	感染対策を徹底したうえで楽しんでいただけるレクリエーションを企画していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	6	0		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3	0	0	・頻繁には面談は取れないと思いますが、困ったときや悩みなど聞いていただき助かっています。 ・伝えあえてはないか、私も聞く時間がないので、不満はない。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	0	0	・もう少しお話の機会があると良いです。	定期的な面談の機会を設けるようにいたします。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	7	2		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	0	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	0	・言うことがなかなかできない子供ですが、親子とも気持ちに寄り添っていただいているのが何より安心につながります。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	5	0	0	・写真付きの提供記録で一番わかりやすいです。	
	14	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	7	1	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	10	1	2	・わからないです。	避難訓練等、災害時対応の訓練を定期的におこない、保護者様に実施状況を把握いただけるよう努めています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	0	・大変待ち遠しくしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	・大変満足しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。